



Au nom du Conseil d'administration et du Personnel des Cités Cherbourgeoises, je vous adresse mes meilleurs vœux pour l'année 2024.

L'année 2023 s'est achevée dans un contexte économique et géopolitique particulièrement compliqué, ce qui n'est pas sans incidence pour notre cœur de métier.

Nos objectifs restent, plus que tout, de maintenir la satisfaction de nos locataires, notre service de proximité et de répondre aux enjeux climatiques en réalisant des programmes de travaux et d'entretien.

Quelques exemples de travaux sur notre patrimoine vous sont présentés dans ce bulletin..

Annick GODEFROY, Présidente Directrice Générale

En bref

Avis d'échéance mensuel

Conformément au contrat de location, le loyer et les charges sont payables à terme échu. Chaque fin de mois, un avis d'échéance vous est envoyé.

Demandez l'envoi par mail !

Comme déjà plus de 50% de nos locataires, vous pouvez recevoir votre avis de façon dématérialisée sur votre boîte mail.

Pour cela, n'hésitez pas à nous en faire la demande par mail en précisant vos noms, numéro de dossier, adresse et coordonnées à l'adresse info@sahlmcc.com

Il est important de mettre à jour vos coordonnées et votre situation familiale

N'oubliez pas de nous communiquer votre nouveau numéro de téléphone ou votre nouvelle adresse mail dès que vous en changez.

Revalorisation des loyers au 1er janvier 2024

La révision de votre loyer est calculée selon l'indice de référence des loyers (IRL) du 2ème trimestre de l'année N-1 publié par l'INSEE qui est de 3,5%. Comme nous vous l'indiquions dans la note du 28/12/2023, les augmentations de loyers dans le logement social sont très encadrées par la loi et l'indice de révision bénéficie d'un dispositif de plafonnement depuis 2 ans ; à défaut de ce plafonnement, l'augmentation serait de 6,13 %. Dans un contexte très inflationniste avec une augmentation importante des coûts de travaux, d'entretien et des charges d'exploitation en général, cette révision des loyers est nécessaire pour pouvoir garantir la capacité de la société à entretenir son patrimoine et à investir dans des programmes de réhabilitation ou de constructions. Cette augmentation à 3,5 % est en deçà du taux d'inflation actuel et ne permettra pas de couvrir la hausse des dépenses pour notre société.

Revalorisation des Aides Personnalisées au Logement

Au 1er octobre 2023, les APL ont été revalorisées de 3,7% en moyenne. Les montants distribués sont revalorisés chaque 1er octobre en fonction de l'indice IPL.

Nouveaux plafonds de ressources annuelles au 1er janvier 2024

Retrouvez les nouveaux montants des plafonds de ressources pour pouvoir accéder à un logement social (valable aussi si vous souhaitez changer de logement) sur notre site internet www.lescitescherbourgeoises.com.

Résultats de l'enquête de satisfaction

Taux de satisfaction globale : 92%

La dernière enquête de satisfaction triennale a été réalisée du 3 au 14 avril 2023 par un organisme indépendant. Elle s'est déroulée par téléphone auprès d'un échantillon de 1100 foyers, représentatif de notre patrimoine. Les résultats sont positifs : Plus de 9 locataires sur 10 se disent globalement satisfaits et recommanderaient notre organisme à un membre de leur entourage. L'enquête a également permis de mettre en avant des axes d'amélioration qui feront l'objet d'études et de plans d'action par nos équipes afin de renforcer la satisfaction de nos locataires.

Actualités



Travaux 2023

Divers travaux d'entretien comme le ravalement de façades sur plusieurs résidences (François Mansart, Aurigny, Tourville, Hameau Guerry, Cotis Capel, Marie Ravenel)

Remplacements d'ascenseurs sur le Quartier des Provinces : 6 rue du Perche, 1/3/5/7 rue du Valois

Réhabilitation thermique de la résidence Hameau du Vieux Chemin : 15 logements individuels

Travaux : isolation extérieure, remplacement des menuiseries extérieures et du mur rideau par un mur à ossature bois isolé, remplacement des appareils sanitaires, réfection des installations électriques, remplacement de la VMC.

Coût des travaux (Hors MOE, BE) : 1 580 280 € TTC au 28/12/2023 (hors révision)

Projets 2024

Réhabilitation thermique, des résidences Beauséjour (32 individuels, pour un montant de travaux de 1 555 386 € TTC), Pont de la Noé (55 collectifs et 6 individuels), Ribière (43 collectifs), Callegari (26 collectifs).

Travaux d'amélioration sur les résidences Blanche Roche (36 logements), Lecanu III (34 collectifs et 12 individuels), Lecanu IV (18 individuels), Les Vikings (126 collectifs).

Dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) « Le Quartier des Horizons » :

Sur la résidence Charcot Spanel :

- Démolition de 137 logements et 75 garages
- Réhabilitation de 140 logements
- Etudes sur la reconstitution de l'offre sur le quartier

Rue de La Fonderie : construction de 16 logements (reconstitution de l'offre)

En 2024 : optez pour le prélèvement automatique !

Pour payer votre loyer, vous pouvez choisir de le faire par prélèvement automatique le 5 de chaque mois. C'est simple, gratuit et ça vous fait gagner du temps ! Contactez-nous par mail : info@sahlmcc.com

Vous rencontrez des difficultés financières pour régler votre loyer ? Nos équipes sont à votre écoute. Contactez nous sans attendre pour étudier votre dossier.

Au quotidien

La P'tite Récup

Rendez-vous à la P'tite Récup, ouverte à tous, pour des moments de convivialité et de partage les mercredis, jeudis et vendredis après-midi.

La P'tite Récup, c'est quoi ?

- Des échanges d'objets (décoration, livres, vêtements, vaisselle, ...)
- Des échanges de savoir-faire et de connaissance (ateliers couture, tricot, cuisine, fabrication d'objets...)
- Des échanges d'informations sur les structures existantes que les habitants pourraient être amenés à solliciter en cas de besoin.

La P'tite Récup déménage pendant les travaux sur la résidence Charcot Spanel. Retrouvez-la à l'adresse :

81 rue Pierre de Coubertin, 50100 Cherbourg-en-Cotentin.



Société Anonyme d'H.L.M.

LES CITES CHERBOURGEOISES

Résidence Charcot-Spanel – CS 50115
50101 CHERBOURG-EN-COTENTIN Cedex
Tél : 02.33.87.66.00

www.lescitescherbourgeoises.com

courriel : info@sahlmcc.com

Présidente Directrice Générale : Annick Godefroy

Directrice Générale Déléguée : Laurence Couppey



CITEO n°2024-1
Janvier 2024

Rédaction :
Direction Générale